

Výroční zpráva

2018

Pečovatelská služba Slatiňany

1. Základní údaje Pečovatelské služby Slatiňany

| | |
|--|--|
| Zřizovatel a poskytovatel: | Město Slatiňany |
| Statutární zástupce: | MVDr. Ivan Jeník - starosta |
| Sídlo: | Farská 765, 538 21 Slatiňany |
| Druh sociální služby: | pečovatelská služba |
| Identifikátor služby: | 1231069 |
| Vedoucí pečovatelské služby: | Mgr. Ilona Čápková Tušicová |
| Webové stránky: | www.slatinany.cz |
| Telefony: | 469 682 555, 721 101 332, 725 895 952 |
| E-mail: | dps@slatinany.cz |
| Provozní doba pečovatelské služby | v pracovní dny 6.00 až 16.00 hod. |

2. Personální obsazení a vzdělávání pracovníků

Pečovatelská služba města Slatiňany je terénní služba organizačně zařazena do struktury Městského úřadu Slatiňany. Provoz je zajištěn čtyřmi pracovníky:

1 pracovníce (vedoucí pečovatelské služby 0,6 úvazku + sociální pracovníce 0,4 úvazku)

2 pracovníce (pracovnice v sociálních službách 2,0 úvazku)

1 pracovníce (pracovnice v sociálních službách 0,5 úvazku + správce budovy DPS 0,5 úvazku)

V roce 2018 vypomáhala z důvodu dlouhodobé nemoci pracovníce Martiny Kubalové paní Hana Chotěnovská a slečna Petra Vařeková.

K 31. prosinci 2018 byl ukončen pracovní poměr ze zdravotních důvodů s paní Martinou Kubalovou a od 1. ledna 2019 nastoupila do trvalého pracovního poměru paní Jana Štveráková.

V roce 2018 absolvovala v PS svou povinnou studijní praxi slečna Lenka Brožková, studentka Vysoké školy polytechnické Jihlava (obor zdravotně sociální pracovník).

Pracovní tým absolvoval v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a podle Vzdělávacího plánu Pečovatelské služby Slatiňany povinné vzdělávací akce.

Akreditované kurzy absolvované pracovníci v roce 2018

- Zákon o sociálních službách – aktuality a praxe (12 hod.)
- Sociální šetření (12 hod.)

- GDPR v pečovatelských službách (8 hod.)
- Základní principy empatické komunikace pro pracovníky v sociální oblasti (12 hod.)
- Individuální plánování průběhu sociální služby – základní informace (12 hod.)
- Žena v roli pracovníka v sociálních službách (16 hod.)

Odborná stáž v zařízení ANIMA Čáslav, o. p. s. (24 hod.)

Skupinová supervize pod vedením PhDr. Ivy Košťálové (6 hod.)

3. Kontrola cílů za rok 2018

1. Zajistit pro všechny pracovníky pečovatelské služby školení o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a personálem.

Podářilo se zajistit školení pouze pro dvě pracovnice: Základní principy empatické komunikace pro pracovníky v sociální oblasti (12 hodin) 22. března 2018.

Stav: ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO, POKRAČUJE

2. Nabídnout a zajistit klientům pečovatelské služby školení požární ochrany. Školení podpoří jejich samostatnost a soběstačnost.

V pondělí 22. ledna 2018 v dopoledních hodinách navštívili příslušníci Hasičského záchranného sboru Pardubického kraje územní oddělení Chrudim klienty pečovatelské služby. Setkání se uskutečnilo v sídle pečovatelské služby ve Farské ulici. Vedoucí odborné rady prevence okresu Chrudim pan Jan Kovář, por. Ing. Kateřina Vamberská a npr. Bc. Martin Vojta seznámili klienty PS s pozadím vzniku požárů, s možnostmi jak se požárům bránit, jakým způsobem pomáhá detekce kouře a jaký hasební prostředek použít na malý požár. Klienti se dozvěděli, jak se chovat pokud zazní siréna, jak se provádí evakuace, co je evakuační zavazadlo, jaké mimořádné události nás mohou postihnout a jak se máme chovat v takové situaci. Preventivní přednáška se setkala s velkým zájmem a klienti poděkovali příslušníkům za návštěvu a hlavně za cenné rady, jak předcházet požárům v domácnostech.

Stav: SPLNĚNO

Kontrola, zda jsou naplňovány obecné cíle

Obecné cíle:

- **podpora klientů v jejich soběstačnosti, samostatnosti:** Klientům byla poskytována podpora při úkonech, které nemohli samostatně zvládnout. Díky této podpoře mohli setrávat ve svých domácnostech. Soběstačnost byla posílena i školením požární ochrany, kterého se mohli klienti zúčastnit. Klienti byli informováni i o možnosti využít služby Anděla na drátě. Bohužel této nabídky nikdo nevyužil. S pozitivním ohlasem se nesetkala ani nabídka zajistit Městským úřadem Slatiňany signál v tísni.
- **umožnění samostatného rozhodování klientů o vlastním životě:** Klientům bylo umožněno samostatné rozhodování. Např. pokud si klient přes nepříznivý zdravotní stav nepřál zajistit návštěvu lékaře, bylo mu vyhověno. Dalším příkladem může být situace, kdy si rodina přála ranní hygienu a oblékání klientky proti její vůli. Rodina byla informována, že bez souhlasu klienta nelze služby rozšířit.
- **pomoc klientům v zajištění základních životních potřeb:** Služba zajišťovala základní potřeby klientů dle vyhlášky MPSV – hygienu, úklid, stravu, nákupy, praní prádla atd.

- **pomoc klientům zabezpečit vysokou kvalitu života ve stávajícím domácím prostředí:** Klienti díky podpoře ze strany pečovatelské služby mohli i nadále setrvávat v domácím prostředí. Do domova pro seniory odešla v roce 2018 pouze jedna klientka, která následně během několika měsíců zemřela. Protože potřebovala celodenní péči, nebylo možné ji v domácím prostředí udržet. Rodina se nemohla na péči o klientku aktivně podílet.
- **podpora klientů v maximálně aktivním životě s ohledem na jejich zdravotní stav a sociální prostředí, v němž žijí:** Klienti, kteří projeví zájem o návštěvu kulturních akcí a potřebovali podporu formou doprovodu, se v několika případech účastnili divadelních představení. Jedna klientka byla doprovázena na cvičení pro diabetiky-seniory, které pořádá místní Svaz diabetiků. Dlouhodobá chůze jí činí problémy, ale na židli cvičit může. Klienti byli doprovázeni ke kadeřnici, k bankomatu, do bank, na poštu, k lékaři. V několika případech jim byla zajištěna oprava televize a domluvena návštěva volební komise v jejich domácnosti.
- **podpora klientů ve zlepšení orientace v jejich vlastních právech a povinnostech:** Tento cíl byl plněn např. předáním informací klientům o možnosti získání příspěvku na péči a pomoc při vyplnění formuláře, pomoc při získání příspěvku na mobilitu a podobně. V jednom případě byla na žádost klientky při sociálním šetření pracovnice z úřadu práce přítomna i její klíčová pracovnice. Klíčová pracovnice pomohla také klientce vyřídit nový občanský průkaz. Klientům byly předány informace o dlouhodobém ošetřovném a v loňském roce informace o veškerých dávkách pro zdravotně hendikepované občany.

Stav: OBECNÉ CÍLE PLNĚNY

3. Informovat klienty pečovatelské služby a rodinné příslušníky o dlouhodobém ošetřovném (pokud bude realizováno).

Stav: SPLNĚNO

V místním tisku by uveřejněn článek o dlouhodobém ošetřovném v měsíci srpnu.

V roce 2018 nebyla zaznamenána žádná stížnost na poskytované služby ze strany klientů ani rodinných příslušníků.

4. Činnost pečovatelské služby a ekonomické ukazatele

Zaměstnankyně zajišťovaly během roku podporu pro celkem 88 uživatelů. Bylo ukončeno 20 smluvních vztahů nejčastěji z důvodu úmrtí a uzavřeno 18 nových smluv.

Velkou pozornost pracovnice věnovaly pozitivní prezentaci služby v Ozvěnách Slatiňan a snažily se informovat širokou veřejnost o nabídce poskytovaných služeb. Letáčky pečovatelské služby jsou vyvěšeny na několika místech ve městě.

Pečovatelská služba poskytuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, stravování, pomoc při sebeobsluze, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, je nápomocna při prosazování práv a zájmů klientů, poskytuje nebo zprostředkovává informace o návazných službách.

Poskytované úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a prováděcí vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., v platném znění. Služba se

dále řídí vnitřními předpisy Městského úřadu Slatiňany a Standardy kvality Pečovatelské služby města Slatiňany.

Věkové složení klientů PS

| | |
|--|------------------------------|
| věk | počet celkem |
| do 26 let | 0 |
| 27 – 65 let | 5 |
| 66 – 85 let | 56 |
| nad 85 let | 27 |
| celkový počet klientů v průběhu celého roku | 93 (33 mužů a 55 žen) |

Plánované a skutečné náklady na provoz PS v roce 2018

| | |
|---|---------------------|
| plánované rozpočtové náklady na provoz pečovatelské služby | 3 273 700 Kč |
| veškeré skutečné náklady na provoz pečovatelské služby | 2 141 105 Kč |
| plánovaný příjem za úkony od klientů | 300 000 Kč |
| skutečný příjem za úkony od klientů | 337 348 Kč |
| plánovaný příjem od smluvních obcí | 38 000 Kč |
| skutečný příjem od smluvních obcí | 45 056 Kč |
| žádost o dotaci od ministerstva práce a sociálních věcí | 350 000 Kč |
| skutečná dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí | 350 000 Kč |

Srovnání příjmů od klientů za základní i fakultativní úkony PS v letech 2013 - 2018

| | | | | | | |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| rok | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| příjem | 331 548 Kč | 303 269 Kč | 299 115 Kč | 295 336 Kč | 310 631 Kč | 337 348 Kč |

Rok 2018 – celkový počet poskytnutých základních úkonů a jejich úhrada

| | | |
|-----------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| úkon | celkem úkonů za rok | příjem od klientů za rok v Kč |
| dovoz stravy | 11 768 | 192 816 Kč |
| snídaně | 474 | 9 360 Kč |
| servírování obědů na talíř | 530 | 4 501 Kč |
| nákupy | 1 453 | 23 248 Kč |
| úklid běžný | 378 | 11 273 Kč |
| úklid společných prostor | 1 632 | 27 254 Kč |
| doprovod | 327 hodin | 32 732 Kč |
| praní prádla | 403 kg | 16 616 Kč |
| koupání + hygiena | 341 | 6 897 Kč |
| oblékání | 404 | 3 225 Kč |

| | | |
|--|-------|-------------------|
| ostatní úkony (donáška, přesun,...) | 1 656 | 9 426 Kč |
| celkem | | 337 348 Kč |

Pro potřeby Městského úřadu Slatiňany se v roce 2018 vypralo a vyžehlilo 172 kg prádla.

Pro potřeby pečovatelské služby se v roce 2018 vypralo a vyžehlilo 248 kg prádla.

Rok 2018 – celkový počet poskytnutých fakultativních úkonů a jejich úhrada

Služby nad rámec těch, které je poskytovatel v rámci registrované služby ze zákona povinen vždy poskytnout. Nabízejí našim uživatelům vyšší komfort.

| úkon | celkem úkonů za rok | příjem od klientů |
|------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| dohled nad léčebným režimem | 349 | 2 094 Kč |
| dovoz osobním automobilem | 1 050 km | 8 984 Kč |
| kompensační pomůcky | | 90 Kč |
| celkem | | 11 168 Kč |

5. Dům s pečovatelskou službou – sídlo pečovatelské služby

V roce 2018 byla provedena celková rekonstrukce koupelny v prvním patře. Koupelna je zcela bezbariérová a slavnostního předání se zúčastnil pan starosta MVDr. Ivan Jeník. Nově se vymalovaly chodby a schodiště objektu DPS a položeno bylo nové lino ve velké společenské místnosti a místnosti před koupelnou. Na toalety se zakoupily zásobníky na papírové ručníky a odpadkové koše. Proběhla i každoroční obnova jídelnosičů a košů na ně. Dále byl zakoupen nový vysavač. Také byla doplněna půjčovna kompenzačních pomůcek (chodítko, křeslo klozetové pojízdné).

Obsazení bytů se v roce 2018 nezměnilo. V současné době je evidováno celkem 20 podaných žádostí. Třináct od seniorů s trvalým pobytem ve Slatiňanech a sedm žádostí od občanů s trvalým bydlištěm v okolních obcích.

Účast pracovníků PS na akcích, které pořádali klienti žijící v DPS

Leden

Společná oslava narozenin a svátků, program děti z Mateřské školy Děvčátka Momo Slatiňany
 Zvěřinové hody na Trpišově
 Poslední rozloučení p. Pilařová a p. Dušková
 Divadelní představení Ředitelská lože
 Deváté setkání s panem tajemníkem Ing. Josefem Prokšem
 Přednáška Hasičského záchranného sboru o požární ochraně

Únor

Únorová oslava narozenin a svátků, vystoupení dětí z Mateřské školy Slatiňany

Březen

Oslava narozenin a svátků, vystoupení dětí ze ZUŠ Slatiňany pod vedením paní učitelky Sychrovské Tomáškové a Nováková hudební Skuteč – Carmina Burana
 Poslední rozloučení – paní Kopečná Ludmila

Duben

Společná oslava svátků a narozenin klientů (vystoupení dětí z MŠ Děvčátka Momo Slatiňany)
Jedeme do divadla – opera Liška Bystrouška

Květen

Oslava Dne matek (Svaz diabetiků Slatiňany a ZUŠ Slatiňany)
Společné obědy v období květnových svátků v restauraci
Společná oslava narozenin a svátků (vystoupení dětí z MŠ Děvčátka Momo)
Celodenní výlet státní zámek Hrádek u Nechanic organizovaný Městem Slatiňany

Červen

Červnová oslava narozenin a svátků, vystoupení dětí z MŠ Slatiňany
Posezení v restauraci Monaco

Červenec

Oslava červencových svátků a narozenin obyvatel DPS

Srpen

Srpnová oslava narozenin a svátků
Společný oběd v restauraci U Zámku (ŠJ dva dny nevařila)

Září

Divadelní představení Kráska na scéně
Společná oslava narozenin a svátků obyvatel DPS, vystoupení MŠ Slatiňany, třída Motýlci
Výstava hub 2018, společná návštěva cukrárny

Říjen

Podzimní abonmá ve Skutči – Penzion pro svobodné pány
Společná oslava narozenin a svátků, vystoupení dětí z MŠ Slatiňany

Listopad

Listopadová oslava narozenin a svátků klientů (vystoupení dětí z MŠ Slatiňany)
Divadlo Skuteč – Z postele do postele

Prosinec

Divadelní představení Drahá Mathilda
Desáté setkání s tajemníkem městského úřadu Ing. Josefem Prokšem
Mikulášské překvapení
Ledové Vánoce – Zahradnictví Mikan Chrudim, návštěva cukrárny
Návštěva dětí ze Školní družiny Slatiňany
Vánoční besídka se Svazem diabetiků Slatiňany (vystoupení dětí ZUŠ Slatiňany)
Vánoční posezení se Skauty Slatiňany spojené s oslavou narozenin a svátků klientů
Společný oběd v restauraci U Zámku v období vánočních svátků

6. Inspekce MPSV

Dne 8. října 2018 rozhodla ministryně práce a sociálních věcí o rozkladu, který podalo Město Slatiňany proti rozhodnutí MPSV dne 8. června 2016. Napadené rozhodnutí ministerstva se ruší a řízení se zastavuje.

Po celý rok 2018 pracovníce pečovatelské služby úzce spolupracovaly s konzultantkou Mgr. Evou Medkovou na nápravě nedostatků zjištěných inspekcí MPSV. Byly vytvořeny nové vnitřní směrnice pečovatelské služby, nový Domovní řád domu s pečovatelskou službou. U všech klientů bylo sepsáno nové sociální šetření, přepracovány individuální plány a změněny smlouvy dle doporučení konzultantky.

3. Závěr

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc a podporu klientům a to v takové míře, aby mohli setrvávat důstojně ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je pokládána za významnou pomoc umožňující seniorům prožít spokojený podzim života. Přes personální problémy (zvýšená nemocnost) se v roce 2018 nesnížila kvalita poskytovaných služeb, což je důkazem profesionality pracovního týmu. Klienti k nám mají i nadále důvěru a oceňují především lidský přístup při poskytování služby.

Závěrem chci poděkovat vedení města Slatiňany za pravidelné příspěvky z rozpočtu města.

Velké poděkování náleží i dětem a pedagogickým pracovníkům ze Základní umělecké školy Slatiňany, Mateřské školy Slatiňany, Mateřské školy Děvčátka MOMO, Školní družině při ZŠ Slatiňany a místnímu skautskému oddílu Světlušky za krásná kulturní vystoupení, která klienty i pracovníky celým uplynulým rokem provázela. Stejně tak nadšení klientů vyvolala návštěva Mikuláše a jeho kolegů.